

แนวการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม

ของ

เทศบาลตำบลท่าช้าง



เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดนครราชสีมา

1

การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

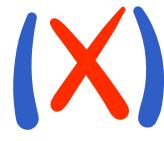
DO'S

- ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา



DON'TS

- ไม่กระทำการเลี่ยงประมวลจริยธรรม



- หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับซึ้งต้องปักครองอยู่ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม

- ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา และประเพณี
- ไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือบุญคุณส่วนตัว

- หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับซึ้งต้องสนับสนุนส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีความซื่อสัตย์มีผลงานดีเด่น



- ไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการหรือราชการโดยรวม



2

การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต^๑ และรับผิดชอบ

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
โปร่งใสตรวจสอบได้
- รับประโยชน์จากการปฏิบัติ
ราชการเฉพาะกิจทางราชการจัดให้
ตามกฎหมายและระเบียบ
- มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของ
ผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์
ของประชาชน
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดย
คำนึงถึงผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อม
สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์
และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
- รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
ราชการของตนพร้อมที่รับการ
ตรวจสอบและรับผิดในผลของ
การปฏิบัติงานเมื่อเกิดความ
บกพร่องผิดพลาดขึ้น

DON'TS

- แสดงพฤติกรรมซึ่งมี
นัยเป็นการแสวงหาผล
ประโยชน์โดยมิชอบ
- หากางปฏิเสธการตรวจสอบของ
บุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่
ตรวจสอบ
- อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อ
ต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน
- ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปัดความรับ
ผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความ
ผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น



3

การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

DO'S



มีความบุ่มบั้น เสียสละ มีจิตสาธารณะ
ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน



สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจาก
หน้าที่การงาน



มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอัน
เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ
ตีความได้ว่าเป็นการขัดกับ
ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ
ประโยชน์ส่วนรวม



หากงดปฏิเสธ บ่ายเบี้ยง
เกี้ยง ในการปฏิบัติหน้าที่ และ
การอ่านวิเคราะห์ความสะดวกแก่
ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการ
ปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่
ปฏิบัติ ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล
หรือต่อประชาชน

4

การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรม^{และถูกกฎหมาย}

DO'S

ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ด้วยความถูกต้องชอบธรรม
ตามกฎหมายและตามกำหนด
ของกฎหมาย



ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับ
บัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและ
กล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่
ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วย
กฎหมาย



กล้าแจ้งเหตุหรือข้อ
ร้องเรียนในกรณีที่พบเห็น
การกระทำการผิดหรือการกระทำที่
อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่
การราชการ



ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่
ตามหลักวิชาและจรรยา
วิชาชีพด้วยความกล้าหาญ



DON'TS

ปฏิบัติตามคำสั่ง
คำขอร้องคำบุ่หรืออิกิพล
ในการซักจูงให้กระทำการผิด
หรือกระทำการสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียง
ผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จ
โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือ
ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปฏิเสธ ละเลย หรือ
เพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนหรือบรรเทา
ทุกข์ให้แก่ประชาชน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ
พบเห็นว่ามีการกระทำที่ขาดความรับ
ผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วย
ความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส



5

การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่โดยละเอียดจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ
เสมอภาคและเที่ยง
ธรรม



ให้ความช่วยเหลือ
ประชาชนที่ถูกกลั่นเม็ด
หรือได้รับการปฏิบัติที่
ไม่เป็นธรรมโดยไม่
ซักซ่า

เปิดเผยการทุจริตที่
พบเห็นหรือรายงานการ
ทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้
บังคับบัญชาโดยไม่
ปล่อยปละละเลย



ให้บริการและอำนวย
ความสะดวกแก่
ประชาชนด้วยความ
รวดเร็ว เต็มใจ
ปราศจากอคติ และไม่
เลือกปฏิบัติ

DON'TS



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความ
แตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ
อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทาง
เศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทาง
การเมือง



แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดย
ไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบใน
ฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความ
เป็นกลางในการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่
ในการอำนวย
ประโยชน์หรือเลือก
ปฏิบัติต่อนักการ
เมืองหรือ
พรรคการเมือง

6

การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง¹ และไม่ปิดเบี่ยงข้อเท็จจริง

DOS



เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มาร้องขอตามกรอบของระเบียบ กฎหมาย



ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในทางที่เป็นประโยชน์ถูกต้อง ด้วยความระมัดระวัง



ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอันไม่ควรเปิดเผยที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

DONTS



ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานไปเพื่อการอื่น อันมิใช้การปฏิบัติหน้ากี่โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์ ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น



ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ



การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส⁷ และตรวจสอบได้



ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง



ใช้กรรไทรและงบประมาณของการ
ราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า
รวมกับปฏิบัติงานในทันต่อเวลาและ
สถานการณ์



มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี
โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง



รับฟังความเห็น พร้อมที่จะซึ้งแจงและอธิบาย
เหตุผลให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ
กระบวนการระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้
กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลลัพธ์ของงาน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่า
มีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ
ที่มือญ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

8

การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

DO'S



จงรักภักดีต่อประเทศไทย มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



- นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- ส่งเสริม สันบสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนา กิจสืบทอดและบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน



- แสดงออกถึงความเคารพเกิดทุนและรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- สนับสนุนการปกคลองระบบประชาธิปไตร วางแผนเป็นกลาง การการเมือง

DON'TS



- แสดงออกในลักษณะที่ดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทย
- กระทำการที่อาจเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ



- แสดงกริยาจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่หรือด้อยค่าศาสนา
- ขัดขวางการทำบุญบำรุงศาสนา และการปฏิบัติกิจกังปวง



แสดงออกด้วยกริยาอาการ หรือว่าในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

9

การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพ ขององค์กร

DO's



DON'Ts



✓ เป็นแบบอย่างที่ดีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

✓ ประพฤติน อย่างผู้มีเกียรติและสักดิ์ศรีไม่กระทำการใดๆ ที่มีผลกระบุต่อชื่อเสียงและการดำเนินการขององค์กรที่ตอบสังกัด

✓ บุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม

✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มืออาชีพ

✓ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละทุ่มเท สติปัญญาความรู้ความสามารถสามารถให้บรรลุผลสำเร็จ

✗ ไม่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย

✗ ไม่ประพฤตินอันอาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

✗ ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

✗ ต้องไม่กระทำการอันนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร หรือหาประโยชน์จากข้อมูลภายในที่ทราบจากตำแหน่งหน้าที่ของตน

✗ ต้องไม่นำข้อมูลใดๆ ที่องค์กรไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ไปเปิดเผย