



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง

ที่ ๘๐/๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง

.....

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลท่าช้าง จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง ตั้งอยู่ที่ “สำนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง” เลขที่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง

๒) ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน, สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail, Website/ Webboard, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔) จัดให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/๕. รวบรวมข้อมูล.....

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้างมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้างให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือของเทศบาลตำบลท่าช้างมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑.๑) นายอาทิตย์ พิระรัตนจินดา	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้า
(๑.๒) นางพิมพ์ภรณ์ ธนเจริญพิลาศ	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เจ้าหน้าที่
(๑.๓) น.ส.ปาณิตา ปานมน	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เจ้าหน้าที่
(๑.๔) นายทรัพย์มงคล ธนาวุฒิพรกุล	นักประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่
(๑.๕) นางกัญญา ศรีห้วยไพร	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
(๑.๖) นายนันท์พัทธ์ พาพุทธา	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องราวขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนทำสถิติและลงทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

(๒.๑) การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง

(๒.๑.๑) นางพิมพ์ภรณ์ ธนเจริญพิลาศ	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้า
(๒.๑.๒) นายทรัพย์มงคล ธนาวุฒิพรกุล	นักประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๓) นางทรงสุดา ราชจินดา	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๔) น.ส.ญัตติกา ยิ้มทองกลาง	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๕) นางกัญญา ศรีห้วยไพร	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๖) นายนันท์พัทธ์ พาพุทธา	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๗) นางจรรุวรรณ อรพิมพ์	นักการ	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๘) น.ส.รุ่งอรุณ ตี้อกระโทก	นักการ	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๙) น.ส.ชุตินันท์ ทองไวย์	นักการ	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๑๐) พนักงานในสังกัดงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		เจ้าหน้าที่

ที่ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่เวรวิทยุ

ให้เจ้าหน้าที่.....

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๑.๒) - (๒.๑.๑๐) ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง (สำนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง) โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาและข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลท่าช้างหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๑.๑) เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

(๒.๒) การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒.๑.๑)	นายทรัพย์มงคล ธนาวุฒิพรกุล	นักประชาสัมพันธ์	หัวหน้า
(๒.๑.๒)	น.ส.ญาติกา ยิ้มทองกลาง	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๓)	นายนันท์พัทธ์ พาพุทธา	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เจ้าหน้าที่
(๒.๑.๔)	น.ส.ชุตินันท์ ทองไวย	นักการ	เจ้าหน้าที่

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๒.๒) - (๒.๒.๔) มีหน้าที่รับเรื่องราวขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook เทศบาลตำบลท่าช้าง Website เทศบาลตำบลท่าช้าง จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาและข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลท่าช้าง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๑.๑) เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

(๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(๓.๑) ด้านงานสาธารณภัย

(๓.๑.๑)	นายศวรรษ บัญหลัง	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้า
(๓.๑.๒)	น.ส.ปาณิตา ปานมน	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เจ้าหน้าที่
(๓.๑.๓)	นายเกริก สอนรอด	วิศวกรโยธา	เจ้าหน้าที่
(๓.๑.๔)	จำเอยศ ป้ายงเหลือม	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
(๓.๑.๕)	นายแสงชัย มณีปัฐ	พนักงานขับรถยนต์ดับเพลิง	เจ้าหน้าที่

(๓.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๓.๒.๑)	นางทรงสุดา ราชจินดา	นักพัฒนาชุมชน	หัวหน้า
(๓.๒.๒)	นายนันท์พัทธ์ พาพุทธา	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เจ้าหน้าที่
(๓.๒.๓)	น.ส.รุ่งอรุณ ต้อกระโทก	นักการ	เจ้าหน้าที่

(๓.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๓.๓.๑)	น.ส.ญาติกา ยิ้มทองกลาง	นักพัฒนาชุมชน	หัวหน้า
(๓.๓.๒)	นางกัญญา ศรีห้วยไพร	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
(๓.๓.๓)	น.ส.ชุตินันท์ ทองไวย	นักการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลท่าช้างที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

/ประสานงาน.....

ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

(๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๔.๑) ด้านงานสาธารณภัย

(๔.๑.๑) นายศวริส บุญหลัง	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้า
(๔.๑.๒) น.ส.ปาณิตา ปานมน	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๓) นายเกริก สอนรอด	วิศวกรโยธา	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๔) จำเอกยศ ป้ายงูเหลือม	เจ้าพนักงานป้องกัน	เจ้าหน้าที่
(๔.๑.๕) นายแสงชัย มณีปรุ	พนักงานขับรถยนต์ดับเพลิง	เจ้าหน้าที่

(๔.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๔.๒.๑) นางทรงสุดา ราชจินดา	นักพัฒนาชุมชน	หัวหน้า
(๔.๒.๒) นายนันท์พิทธ์ พาพุดธา	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เจ้าหน้าที่
(๔.๒.๓) น.ส.รุ่งอรุณ ต้อกระโทก	นักการ	เจ้าหน้าที่

(๔.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๔.๓.๑) น.ส.ญาติกา ยิ้มทองกลาง	นักพัฒนาชุมชน	หัวหน้า
(๔.๓.๒) นางกัญญา ศรีห้วยไพร	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
(๔.๓.๓) น.ส.ชุตินันท์ ทองไวย์	นักการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน / ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อพปร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓


(นางจรีพร เศวตอมรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง