



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

๑. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนาในการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไป สู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล			ข้อเสนอแนะ/ หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	
การขาดการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของบุคลากรภายในหน่วยงาน	- การประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน - การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน - มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. สำนักปลัดเทศบาล ๒. กองคลัง			- ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มาตรการป้องกันการทุจริต และแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการแล้ว - มีการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก Lineกลุ่มสำนักงาน	
การขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรภายในหน่วยงาน	- การประชุมชี้แจงขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ของบุคลากรภายในหน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม ร้องเรียนการทุจริต	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน - มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ทุกสำนัก/ กอง				
การขาดความรู้ความเข้าใจขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	- การประชุมชี้แจงขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ทุกสำนัก/ กอง				



๒. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนาในการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ประเด็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไป สู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล			ข้อเสนอแนะ/ หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	
- การปรับปรุงการทำงานเจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น - หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- การสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก - ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ กำหนดขั้นตอนแนวทาง ขั้นตอนการดำเนินการ และแจ้งแนวทางปฏิบัติในการประชุมประจำเดือน - การจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ทุกสำนัก/ กอง			- ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ได้กำหนดขั้นตอนแนวทาง ขั้นตอนการดำเนินการและแจ้งแนวทางปฏิบัติในการประชุมประจำเดือน - ได้มีการจัด QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ๑. งานทะเบียนพาณิชย์  ๒. งานทะเบียนราษฎร 	

						๓. กองคลัง  ๔. กองช่าง  ๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  ๖. กองสวัสดิการสังคม 	
--	--	--	--	--	--	---	--

						๗. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	
							

๓. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ประเด็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไป สู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล			ข้อเสนอแนะ/ หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	
การให้บริการ E-Service	- จัดให้มีบริการ E-Service ที่ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับ บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือ เชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จาก เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงาน	ทุกสำนัก/ กอง			ได้มีการจัดทำคำร้องทั่วไป ผ่าน QR Code  หรือ ผ่าน URL https://forms.gle/oRbhaWfY5LvsFwKa8 และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานแล้ว	

ลงชื่อ



ผู้จัดทำ

(นายนันทพัทธ์ พาพุทธา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาววรรณ สอนคราม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ